
ユニーク一覧画面 警告ログ表示機能マニュアル

Ver1.0.0 2017/8/31

目次

1. 警告ログ表示機能とは
2. 「ユニーク一覧」画面の警告ログ表示
3. 「ユニーク一覧」画面の警告ログの詳細
4. 「IPアドレスブロック警告ログ」画面
5. 「その他の警告ログ」画面

1. 警告ログ表示機能とは

警告ログ表示機能とは、「ユニーク一覧」画面にサークル内で発生したユニーク関連の警告ログを表示し、お客様のトラブルシューティングに役立てていただくための機能です。
警告ログのリンクから更に詳しい情報を得ることが出来ます。

【表示例】

▶ ユニーク一覧

全表示 内線端末 クラウドPBX (ワイモバイル) 発着転送 会議室 発信仕方 その他

1件

ユニークリスト [IPアドレスブロック警告ログ](#) [その他の警告ログ](#)

[最新のエラー情報]

- ▲ 2017-08-31 11:38:27 JST - [UID:] - IPアドレスがブロックされています。
- ▲ 2017-08-31 11:44:18 JST - [UID:] - ユニークが解約されているため、REGISTER又はINVITEの認証に失敗しました。

解約	解約取消	詳細	ユニーク▲▼	状態 ?	名称▲▼	所属▲▼	ピックアップグループ	着信			発信			タイプ▲▼	備考
								内線	電話番号	種別	内線	電話番号	種別		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						Default		-	-		-	-		

2. 「ユニーク一覧」画面の警告ログ

【警告ログが発生していない時の表示例】

▶ ユニーク一覧

全表示 [内線端末](#) [クラウドPBX \(ワイモバイル\)](#) [発着転送](#) [会議室](#) [発信仕方](#) [その他](#) 1件

ユニークリスト [IPアドレスブロック警告ログ](#) [その他の警告ログ](#)

解約	解約取消	詳細	ユニーク▲▼	状態 ?	名称▲▼	所属▲▼	ピックアップグループ	着信			発信			タイプ ▲▼	備考
								内線	電話番号	種別	内線	電話番号	種別		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		[redacted]				Default		--	--		[redacted]	KDI		

【警告ログが発生した時の表示例】

▶ ユニーク一覧

全表示 [内線端末](#) [クラウドPBX \(ワイモバイル\)](#) [発着転送](#) [会議室](#) [発信仕方](#) [その他](#) 1件

ユニークリスト [IPアドレスブロック警告ログ](#) [その他の警告ログ](#)

[最新のエラー情報]

▲ 2017-08-31 11:38:27 JST - [UID: [redacted]] - [redacted] アドレスがブロックされています。

▲ 2017-08-31 11:44:18 JST - [UID: [redacted]] - ユニークが解約されているため、REGISTER又はINVITEの認証に失敗しました。

解約	解約取消	詳細	ユニーク▲▼	状態 ?	名称▲▼	所属▲▼	ピックアップグループ	着信			発信			タイプ ▲▼	備考
								内線	電話番号	種別	内線	電話番号	種別		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		[redacted]				Default		[redacted]	KDI		--	--		

※30分前までの警告ログが表示されます。

※過去の3ヶ月分の警告ログに関しましては、別途用意された画面(後述)によって検索が可能です。

3. 「ユニーク一覧」画面の警告ログの詳細

【各表示の説明】

▶ ユニーク一覧

全表示 | 内線端末 | クラウドPBX (ワイモバイル) | 発着転送 | 会議室 | 発信仕分 | その他 | 1件

ユニークリスト | IPアドレスブロック警告ログ | その他の警告ログ

[最新のエラー情報]

A 2017-08-31 11:38:27 JST -- [UID:] -- IPアドレスがブロックされています。

B 2017-08-31 11:44:18 JST -- [UID:] -- ユニークが解約されているため、REGISTER又はINVITEの認証に失敗しました。

解約	解約 取消	詳細	ユニーク▲▼	状態 ?	名称▲▼	所属▲▼	ピックアップ アップ グループ	着信			発信			タイプ ▲▼	備考
								内線	電話番号	種別	内線	電話番号	種別		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						Default			KDI		--	--		

- ① 30分前までに発生した警告ログが表示されます。
- ② 弊社ファイアーウォールによってブロックされたIPアドレスの警告ログのみを抽出したページへのリンクです。
- ③ 認証の失敗、不正なSIPメッセージなどの警告ログが抽出されたページへのリンクです。

【表示されるエラーの種類】

A. IPアドレスブロック警告ログ

・弊社ファイアーウォールでIPアドレスがブロックされた時、この警告が表示されます。

※ファイアーウォールによるブロックが解除されると、このログは自動的に消えます。

※弊社では同一IPアドレスからの認証エラーが一定回数発生したことを自動的に検知し、そのIPアドレスをブロックする仕組みを採用しております。

B. その他の警告ログ

・認証の失敗、不正なSIPメッセージなどがこれにあたります。

※30分前までに発生した警告ログが表示されます。

4. 「IPアドレスブロック警告ログ」画面

▶ IPアドレスブロック警告ログ [ユニーク一覧]

[ユニークリスト](#) [IPアドレスブロック警告ログ](#) [その他の警告ログ](#)

開始日 2017 年 - 08 月 - 30 日

終了日 2017 年 - 08 月 - 31 日

ユニーク -- すべて --

送信元IPアドレス

検索

戻る

次へ

日時	ユニーク	送信元IPアドレス	状態
2017-08-31 11:38:27 JST			ブロック中

- ① 警告ログを検索する期間を指定します。
- ② お客様がお持ちのユニークIDをプルダウンメニューより指定します。
- ③ 送信元のIPアドレスを指定します。
- ④ ①～③を設定した後、このボタンを押すことで、検索を開始します。
※③は空欄でも問題ありません。
- ⑤ 警告発生時の日時です。
- ⑥ 警告対象のユニークIDです。
- ⑦ ブロックされたIPアドレスです。
- ⑧ ブロックされたIPアドレスの現在の状態です。
※ブロックが解除された場合、状態は「ブロック解除」となります。

5. 「その他の警告ログ」画面

▶ その他の警告ログ [ユニーク一覧]

ユニークリスト [IPアドレスブロック警告ログ](#) [その他の警告ログ](#)

開始日 2017年 08月 30日 ①

終了日 2017年 08月 31日

ユニーク --すべて-- ②

送信元IPアドレス ③

失敗した理由 --すべて-- ④

検索 ⑤

戻る ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ 次へ ⑫

詳細	日時	ユニーク	送信元IPアドレス	失敗した理由	解決策	コールID
①	2017-08-31 11:44:18 JST	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■	ユニークが解約されているため、REGISTER 又はINVITEの認証に失敗しました。	?	1965192483-5060-2@BJC.BGI.B.BB

ログの詳細

日時: 2017-08-31 11:44:18 JST

ユニーク: ■■■■■■■■■■

送信元IPアドレス: ■■■■■■■■■■

失敗した理由: ユニークが解約されているため、REGISTER又はINVITEの認証に失敗しました。

解決策: SIP端末より、該当ユニークの設定を削除してください。

コールID: 1965192483-5060-2@BJC.BGI.B.BB

Ok

- ① 警告ログを検索する期間を指定します。
- ② お客様がお持ちのユニークIDをプルダウンメニューより指定します。
- ③ 送信元のIPアドレスを指定します。
- ④ 失敗した理由をプルダウンメニューより指定します。
- ⑤ ①～④を設定した後、このボタンを押すことで、検索を開始します。
※③は空欄でも問題ありません。
- ⑥ このボタンをクリックすると、選択した警告ログの詳細を確認出来るダイアログボックスが表示されます。
- ⑦ 警告発生時の日時です。
- ⑧ 警告対象のユニークIDです。
- ⑨ 警告発生時の送信元IPアドレスです。
- ⑩ 失敗した理由です。
- ⑪ マウスカーソルを重ねることで、警告に対する解決策が表示されます。
- ⑫ 警告発生時のSIPメッセージに含まれるCall-IDヘッダの値です。