

---

# お客様ユニーク(回線)の接続状態確認 につきまして

---

## お客様ユニーク(回線)の接続状態確認

---

次ページよりお客様管理画面(Webポータル)で、お客様ユニーク(回線)の接続状態確認(レジスト有無)の方法をご説明致します。

レジストとは？

VoIP電話機は発着通話する前にユーザー名とパスワードをサーバーに送信し認証を行います。認証に成功した電話機のみが発着通話できます。この認証のことをレジストと呼びます。

VoIP電話機は認証状態を維持するために、通常数分～10分間隔で認証情報を送信しますが

- ・電話機に設定したユーザー名またはパスワードに誤りがある
- ・電話機がインターネットに正しく接続されていない

この場合、電話機はサーバーにレジストされず、利用できない状態になります。

お客様管理画面(Webポータル)から接続状態を目視することで電話機側の設定に誤りがないか、現在接続できているか確認できるようになります。

なお、電話機の接続方式によっては認証が必要ないものがあり、下記のタイプ以外のユニーク(回線)では、お客様管理画面(Webポータル)で接続状態を確認できません。

<接続状態が確認可能なユニーク(回線)タイプ>

SIP端末

スマートフォン

ソフトフォン

ビデオ電話

SIP端末(キャンペーン)

SIPトランク

SIPトランク2(IPアドレス認証を除く)

※上記以外のユニークは接続状態が表示されません

ご不明点等ございましたらクラウドPBXサポートまでご連絡下さい。

# お客様ユニーク(回線)の接続状態確認

- ① お客様管理ページにアカウントログインしてください。

ログインページ

アカウント サークル ユニーク

①

▶ アカウントログイン

お客様保有のサークルをグルーピングして管理するための画面です。サークル一覧管理、サークル設定変更、サークル追加/削除や、契約情報変更などが可能です。

|         |                          |
|---------|--------------------------|
| ログイン ID | <input type="text"/>     |
| パスワード   | <input type="password"/> |

ログイン

▶ アカウントパスワード確認

パスワードをお忘れの方は、こちらよりお手続き下さい。ご登録のメールアドレスにリマインドメールを送信致します。ログインIDをお忘れの場合、またはご登録のアドレスがご使用出来ない場合は [こちら](#)、よりお問い合わせ下さい。

|         |                      |
|---------|----------------------|
| ログイン ID | <input type="text"/> |
|---------|----------------------|

リマインドメールの送信

- ② サークル一覧より接続状態を確認したい端末が所属するサークル番号をクリックしてください  
※お客様によっては複数ございます。

アカウント管理ページ

サークル 購入/解約 通話履歴 プリペイド アカウント情報 言語を選択

▶ サークル

- サークル一覧
- サークル追加
- サークル解約

▶ 検索

- ユニーク検索
- サークル検索
- 電話番号検索

▶ サークル一覧

全表示 利用中 解約済 その他 1件

| 詳細 | サークル▲▼       | サークル使用者情報▲ | 部署・役職▲ | 担当者▲ | 申込日▲▼      | 状態  |
|----|--------------|------------|--------|------|------------|-----|
|    | XXXXXXXXXXXX |            |        |      | 2014/06/17 | 利用中 |

\*アカウント管理者サークルID

# お客様ユニーク(回線)の接続状態確認

③ ユニーク一覧の「状態」の欄に現在の状態が表示されます。

「表示例1」

ログインサーバーが sip3.cldpbx.com または SIPランク2 の場合  
※ログインサーバーは「詳細」ボタンをクリックすると表示されます。

▶ ユニーク一覧

全表示  内線端末 寿恵村  スマートフォン2222  クラウドPBX(ワイモバイル)  ビデオ電話  発着転送  フロム発着(逆転送)  会議室  発信仕方  IVR IVR その他 6件

| 解約                       | 解約<br>取消                 | 詳細                       | ユニーク▲▼ | 状態<br>? | 名称▲▼ | 所属▲▼ | 着信 |      |    | 発信 |      |                          | U種別<br>▲▼ | 備考 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|---------|------|------|----|------|----|----|------|--------------------------|-----------|----|
|                          |                          |                          |        |         |      |      | 内線 | 電話番号 | 種別 | 内線 | 電話番号 | 種別                       |           |    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 000    | ✓       |      |      |    |      |    |    |      | <input type="checkbox"/> |           |    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 000    | ✗       |      |      |    |      |    |    |      | <input type="checkbox"/> |           |    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 000    | ✓       |      |      |    |      |    |    |      | <input type="checkbox"/> |           |    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 000    | —       |      |      |    |      |    |    |      | <input type="checkbox"/> |           |    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 000    | —       |      |      |    |      |    |    |      | <input type="checkbox"/> |           |    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 000    | ✓       |      |      |    |      |    |    |      | <input type="checkbox"/> |           |    |

<アイコン表示>

<ステータス概要>



該当のユニーク(回線)はレジストされています



該当のユニーク(回線)はレジストされていません

※アイコンをクリックすることで詳細表示されます。



該当のユニーク(回線)タイプは状態表示に対応していません

「表示例2」

ログインサーバーが sip3.cldpbx.com 以外 または SIPランク の場合  
※ログインサーバーは「詳細」ボタンをクリックすると表示されます。

▶ ユニーク一覧

全表示  SIP端末  スマートフォン  クラウドPBX(ワイモバイル)  ビデオ電話  発着転送  フロム発着(逆転送)  会議室  発信仕方  IVR IVR その他 2件

| 解約                       | 解約<br>取消                 | 詳細                       | ユニーク▲▼ | 状態<br>? | 名称▲▼ | 所属▲▼ | ピックアップ<br>グループ | 着信 |      |    | 発信 |      |                          | U種別<br>▲▼ | 備考 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|---------|------|------|----------------|----|------|----|----|------|--------------------------|-----------|----|
|                          |                          |                          |        |         |      |      |                | 内線 | 電話番号 | 種別 | 内線 | 電話番号 | 種別                       |           |    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0000   | ?       |      |      |                |    |      |    |    |      | <input type="checkbox"/> |           |    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0000   | ?       |      |      |                |    |      |    |    |      | <input type="checkbox"/> |           |    |

<アイコン表示>

<ステータス概要>



該当のユニーク(回線)の状態はアイコンをクリックすることで表示されます。

アイコンをクリックした際の詳細について次ページをご覧ください

## お客様ユニーク(回線)の接続状態確認

ユニーク一覧に表示されたアイコンをクリックするとレジスト状態が確認できます。

### レジストされている場合



### レジストされていない場合



### レジストされていない場合の対処方法

VoIP電話機が正しくインターネットに接続できているか確認してください。  
インターネットに接続できていても、電話機に設定したユニーク番号、ログインサーバ名が誤っている可能性があります。電話機の設定を確認してください。

### 認証パスワードエラー時

[最新のエラー情報]

▲ 2017-11-27 10:11:52 JST - [ UID: [redacted] ] - REGISTER又はINVITEに含まれる認証パスワードが間違っているため、REGISTER又はINVITEの認証に失敗しました。

設定されている端末パスワードが誤っている可能性があります。パスワードを失念された場合はユニーク詳細画面からパスワードの上書きを行ってください。