

クラウドPBX 簡易設定マニュアル

Ver1.0.0 2017/11/17 更新

目次

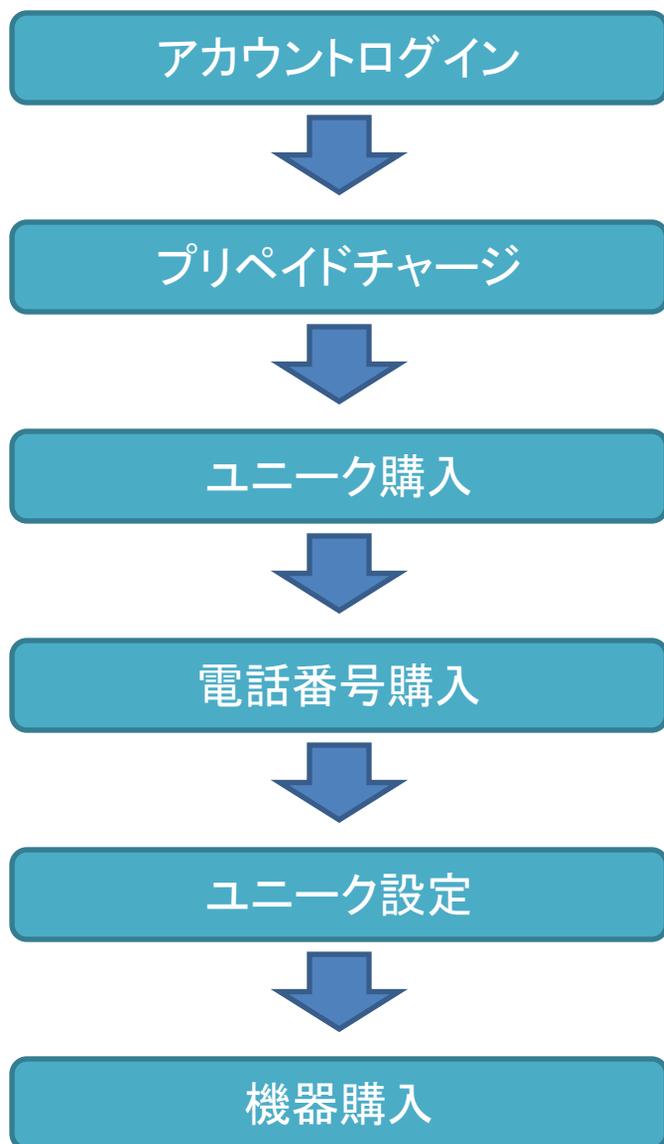
本説明書は、アカウント開通後、通話が利用可能になるまでの「クラウドPBX」の簡易設定のマニュアルとなります。
弊社サービスをご利用の前に、本書をご覧になり、お間違えないようご利用下さい。
※機器の購入のみご利用の方は、ログイン後、「[5. 機器](#)」をご参照下さい。

0. 初めに ご利用なされる前に	P.3
1. ログイン ログイン方法	P.4
2. プリペイド プリペイド購入	P.5
3. ユニーク/電話番号 ユニーク/電話番号購入	P.6
4. 設定 ユニーク設定	P.7
5. 機器 機器購入	P.8

0.初めに ～ご利用なされる前に

サービスのご利用には、ユニーク、電話番号、電話機、インターネット回線が必要となります。
インターネット環境はお客様側でご用意ください。

～通話が可能になるまでの手順～



※機器の購入のみご利用の方は
ログイン後、機器購入へ。

1. ログイン～ログインの方法

The screenshot shows a web interface with three tabs: 'アカウント' (Account), 'サークル' (Circle), and 'ユニーク' (Unique). The 'アカウント' tab is selected. Below the tabs, there are two sections: 'アカウントログイン' (Account Login) and 'アカウントパスワード確認' (Account Password Confirmation). The 'アカウントログイン' section has a description and two input fields: 'ログイン ID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). The 'アカウントパスワード確認' section has a description and one input field: 'ログイン ID' (Login ID). A button labeled 'ログイン' (Login) is located below the 'アカウントログイン' section. A button labeled 'リマインドメールの送信' (Send reminder email) is located below the 'アカウントパスワード確認' section. Red boxes and numbers 1, 2, and 3 highlight the 'ログイン ID' field, the 'パスワード' field, and the 'リマインドメールの送信' button respectively.

【アカウントログイン】

お客様保有のサークルをグルーピングして管理するためのアカウント管理ページにログインします。サークル一覧管理、サークル設定変更、サークル追加/削除や、契約情報変更などが可能です。サークル管理ページ、ユニーク管理ページにもログインできます。

- ①ログインIDを入力して下さい。
- ②パスワードを入力して下さい。

【アカウントパスワード確認】

- ③パスワードをお忘れの際に、ご登録のメールアドレスに再設定のURLをお送り致します。ログインIDをご入力の上、「リマインドメールの送信」をクリックして下さい。ログインIDをお忘れの場合、またはご登録のアドレスがご使用出来ない場合は弊社へお問い合わせ下さい。

2. プリペイド～プリペイド購入

弊社はプリペイド方式となっております、利用料金を前払いしていただく必要がございます。
アカウント管理ページより、プリペイドの購入(チャージ)をしていただき、チャージ額の中から、基本料金や通話料が差引かれます。

アカウントログイン後、アカウント管理ページの上部メニュー「プリペイド」内、「プリペイド購入」をクリックして下さい。

アカウント管理ページ サークル 購入/契約 通話履歴 **プリペイド** OEM アカウント情報 言語を選択

プリペイド

- プリペイド設定
- プリペイド購入
- プリペイド履歴

プリペイド購入

プリペイド設定 プリペイド購入 プリペイド履歴

プリペイド残額

0

購入するプリペイド額を選択又は入力してください

購入額

--

クレジットカードの場合(1,000~5,000,000)
ネットバンク振込の場合(1,000~5,000,000)
コンビニ決済の場合(2,000~299,999)
銀行振込の場合(1~5,000,000)

カートに入れる

・購入額

セレクトボックス又はテキストフィールドより購入額を決定し「カートに入れる」をクリックします。
(下のテキストフィールドに入力された数字が優先されます)

▶ ショッピングカート

カート内容の確認・変更 > お支払方法の確認 > ご注文内容の確認 > ご注文完了

今回ご請求分のお支払い方法

- 新規クレジットカード
決済代行会社を通してのお支払い。
決済完了後、自動チャージ。
VISA、Master Card、JCB、Diners Club International、AMERICAN EXPRESSブランドのカードが全てご利用いただけます。
※弊社ではクレジットカードの確認方法として「3Dセキュア」を導入しております。(詳しくは画面下部をご参照ください)
- 登録済みクレジットカード
下4桁:0561 登録日:2013/07/16 最終利用日2013/07/16
決済完了後、自動チャージ。
- ネットバンク振込
弊社指定のネットバンクへの振込
ご購入後1週間以内にお支払いをお願いします。
手数料はおお客様ご負担をお願いいたします。
海外送金の場合は、受取手数料もご負担ください。
支払完了後、各金融機関営業時間に準じ、自動チャージ。(※支払金額相違の場合、自動チャージ対象外)
- コンビニ決済
全国のローソン、ファミリーマート、サークルKサンクス、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマートでのお支払い
ご購入後1週間以内にお支払いをお願いします。
手数料はおお客様ご負担をお願いいたします。
海外送金の場合は、受取手数料もご負担ください。
支払完了後、即時～最大2時間後、自動チャージ。
- 銀行振込
弊社指定の銀行口座への振込
ご購入後1週間以内にお支払いをお願いします。
手数料はおお客様ご負担をお願いいたします。
海外送金の場合は、受取手数料もご負担ください。
弊社着金確認後、手動チャージ。(土日祝日、弊社規定休日、営業時間外はチャージ処理できません)

3Dセキュアとは、第三者による「なりすまし」などの不正利用を防止を目的とした、VISA、MasterCard、JCBの3ブランドが採用している本人認証サービスです。事前に登録・取得したパスワードを決済時に入力する事で、お客様の本人確認を行います。

VISA、MasterCard、JCBの3ブランドの場合で、カード発行会社が3Dセキュアに対応していない場合はご購入する事が出来ませんのでご了承ください。

■登録方法

- ご利用のクレジットカードがVISA、MasterCard、JCBの場合は、3Dセキュア対応のカード発行会社であるかご確認ください。下記URLにて、対応のカード発行会社一覧が確認可能です。
 - VISA <http://www.visa-asia.com/ap/jp/cardholders/secure/activate.shtml>
 - MasterCard http://www.mastercard.com/jp/personal/jp/cardholder/services/securecode/so_issuers.html
 - JCB <http://www.jcb.jp/secure/itv/secure/index.html>
- ご利用のクレジットカードのカード発行会社のホームページにて3Dセキュアをご登録ください。
- 登録が完了すると、認証時に必要なパスワードが取得できます。
登録方法について不明な点がある場合は、ご利用のクレジットカードのカード発行会社へお問い合わせください。

支払い方法の決定をします。

「次へ」をクリック後、確認画面が表示されますので、内容を確認し、『購入』をクリックします。
別ウィンドウにて認証画面が開けますので手順に従いご入金下さい。

3. ユニーク/電話番号 ~ユニーク/電話番号購入

お客様の用途に応じたユニーク(ID)と、発信または着信電話番号としてご使用いただくためには、ユニークと電話番号の購入が必須となります。

【ユニークの購入】

サークル管理ページの上部メニュー「購入」内、「ユニーク購入」をクリックして下さい。

種別	月額費用(税抜)	初期費用(税抜)	数量
SIP端末	1,100円	1,100円	0
クラウドFAX	1,100円	1,100円	0
ワイモバイル	1,100円	1,100円	0

必要なユニーク種別の個数を選択して下さい。

手順に従い、購入を進めて下さい。

ご注文内容を確認し、『購入』をクリックします。

「ご購入ありがとうございます。」と表示されましたら、お手続き完了です。

【電話番号の購入】

サークル管理ページの上部メニュー「購入」内、「電話番号購入」をクリックして下さい。

種別	月額費用(税抜)	初期費用(税抜)
国内電話番号	1,100円	1,100円
フリーコール	1,100円	1,100円
特殊番号	1,100円	4,400円
ナビダイヤル	1,100円	1,100円
国内電話番号(050)	1,100円	1,100円
海外電話番号	-	-

『検索』をクリックしますと現在購入可能な電話番号の一覧が表示されます。

ご希望の電話番号を選択しカートに入れて下さい。

手順に従い、購入を進めて下さい。

ご注文内容を確認し、『購入』をクリックします。

「ご購入ありがとうございます。」と表示されましたら、お手続き完了です。

4. 設定 ～ユニーク設定

ユニーク、電話番号購入後、ユニーク設定を行って下さい。

「サークル管理」内の、「ユニーク一覧」をクリック。

ご購入頂いたユニークが一覧表示されます。

「詳細」をクリックすると、編集画面が開け、着信や、発信などの初期設定を行って頂けます。

ユニーク設定画面のスクリーンショット。設定項目は以下の通りです。

項目	設定値
ユニーク	03-5555-1111
ログインサーバー	03-5555-1111
ゲスト管理番号	
種別	
名称	
所属	
アナウンス英語	
ピックアップグループ	
ピックアップ通知	
ピックアップ通知番号	
ピックアップ通知音声	
備考	
着信電話番号	03-5555-1111
発信者番号	03-5555-1111
着信内線	3
発信内線	着信内線と同じ

下記4項目は最初に設定して下さい。

- ①着信電話番号: 着信を希望する電話番号を選択して下さい。(※必須)
※複数の着信番号を設定する場合は、電話番号一覧から設定して下さい。
- ②発信者番号: 通知を希望する番号を選択して下さい。相手方のディスプレイに表示されます。(※必須)
「外線発信禁止」を選択すると、このユニークからの外線発信はできなくなります。
- ③着信内線: 着信内線番号を入力して下さい。桁数は、2～5桁から選択できます。(初期設定は3桁)
- ④発信内線: 着信内線と同じ、または他の内線番号を設定できます。

ユニーク設定画面のスクリーンショット。更新メッセージが表示されています。

更新しました

ユニーク設定画面のスクリーンショット。設定項目は以下の通りです。

項目	設定値
ユニーク	03-5555-1111
ログインサーバー	03-5555-1111
ゲスト管理番号	
種別	
名称	
所属	
アナウンス英語	
ピックアップグループ	
ピックアップ通知	
ピックアップ通知番号	
ピックアップ通知音声	
備考	
着信電話番号	03-5555-1111
発信者番号	03-5555-1111
着信内線	3
発信内線	着信内線と同じ

「変更を保存する」をクリックすると、ユニークの設定が反映されます。

※その他のユニーク設定についての詳細は本マニュアルをご覧ください。

5. 機器 ～機器購入

機器を購入する際には、アカウントログイン後すぐに購入することができます。
サークル管理ページの上部メニュー「購入」内、「機器購入」をクリックして下さい。
(※アカウント管理内でも購入可能です。)

機器種別ごとに表示されます。

サークル管理ページ 各種設定 **購入** 通話履歴 電話帳 サークル情報 言語を選択 | ▼

ショッピングカート

ショッピングカート

購入/追加

機器購入

ユニーク購入

電話番号購入

オプション購入

海外電話番号VBA購入

購入/解約履歴

購入/解約履歴

機器購入

ユニーク購入

電話番号購入

オプション購入

海外電話番号VBA購入

購入/解約履歴

購入/解約履歴

購入/追加

ユニーク購入

電話番号購入

オプション購入

海外電話番号VBA購入

購入/解約履歴

購入/解約履歴

1 2 3 4 5 6 7 8 9

次へ ▶

GXP1620

- ・VoIP電話
- ・2 SIPアカウント
- ・バックライトLCD搭載
- ・日本語対応
- ・3XMLプログラミングキー
- ・2個の10/100Mbpsイーサネットポート
- ・6ヶ月保証

数量 1 ▼

必要な電話機の個数を選択して下さい。

「機器設定の確認」から設定の有無を選択して下さい。

設定無し：設定なしでお出します。

(※こちらを選択しますと、機器の到着後、お客様自身にて設定をお願い致します。)

設定あり：既に設定済みのサークルをプルダウンからご選択下さい。

その後、既にご購入済のユニークをプルダウンからご選択下さい。

機器の到着後、すぐにご利用が可能です。

手順に従い、購入を進めて下さい。

ご注文内容を確認し、『購入』をクリックします。

「ご購入ありがとうございます。」と表示されましたら、お手続き完了です。

電話機が到着後、利用可能になります。

※その他、詳しい詳細につきましては本マニュアルをご覧ください。