

## クラウドコールセンター基本コマンド一覧表

No	機能	操作内容
1	国際電話発信	010 + 国番号 + 市外局番「0」抜番号 + 発信ボタン
2	着信転送(保留転送)	通話中に #9 + 転送先内線番号(転送先外線番号) + # / 中止は 0, 相手先切り替えは 1, 3者通話は3
3	着信転送(ブラインド転送)	通話中に #8 + 転送先内線番号(転送先外線番号) + # / 中止は 0
4	ピックアップ (Ver.2.4.5 以降)	他の電話が呼出中に *8 + 発信ボタン
5	パーク保留	通話中に 通話中に #7 + 保留番号が音声で流れます。例: 9001
6	パーク応答	保留番号 + 発信ボタン
7	電話会議室1, 2 または 3 へ入室	9201 または 9202 または 9203 + 発信ボタン
8	フリーデスクログイン(ホットデスクログイン)	998 + ログインする内線番号 + 発信ボタン
9	フリーデスクログアウト(ホットデスクログアウト)	997 + 発信ボタン
10	発信仕分け (Ver.2.5.0 以降)	「電話番号詳細」で設定したプレフィックス + 発信先番号
11	モニタリング	995 + モニタする内線番号 + 発信ボタン
12	ウイスパリング	994 + モニタする内線番号 + 発信ボタン
13	割り込み通話	993 + 割り込み先の内線番号 + 発信ボタン

・ご利用の電話機によっては、上記コマンドが動作しない場合がございます。

・音声圧縮／伸張設定(コーデック)によっては上手く動作しない場合がございます。その場合は音声コーデックをG.711 u-Lawに設定してご利用下さい。