

Snom300 取り扱い説明書

Ver2.1.1 2020/12/11 更新
Ver2.1.0 2019/05/26 更新
Ver2.0.9 2018/11/07 更新
Ver2.0.8 2017/07/19 更新
Ver2.0.7 2017/06/13 更新
Ver2.0.6 2017/05/10 更新
Ver2.0.5 2016/11/10 更新
Ver2.0.4 2016/06/09 更新
Ver2.0.3 2016/05/25 更新
Ver2.0.2 2016/02/16 更新
Ver2.0.1 2015/12/22 更新



このたびは、Snom300(Ver8.4.35)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用前には、本書を必ずお読みください。お読みになった後は、いつでも見られるところに必ず保管してください。

下記の製品が全て入っていることをご確認ください。

Snom300本体

ACアダプタ

受話器

コールコード

ACアダプタプラグパーツ 2種(日本国内では平型のみを使用します。)

取扱説明書

免責事項

機能・仕様については予告なく変更する事があります。

お客様及び当社のネットワーク環境により、ノイズ・音の途切れ・不通などの現象が起こる事があります。また、通話品質の保証はいたしません。

個人の聴力により通話品質に差が生じた場合について、当社は一切の責任を負いません。

日本国外でのご使用に際する障害について、当社は一切の責任を負いません。

Snom300は定期的なサーバメンテナンスを行うため、事前の告知なく一時的にサービスが停止する場合があります。

商品の故障、誤動作などの要因で電話が使えなかった事による付随的障害については、当社は一切その責任を負いません。

お手入れ

柔らかい乾いた布で拭いてください。ぬれた雑巾は使用しないでください。ベンジン・シンナーなどの揮発性の薬品は本体を傷めますので、使用しないでください。科学雑巾をご使用になる時は、科学雑巾に添付の注意書をよくお読みください。

1. 本体と受話器を受話器コードでつなげる
2. イーサネットケーブルを本体後側の「NET」とブロードバンドルーターに差し込む
3. プラグパーツをACアダプタに取り付け、コンセントに差し込む
4. ACアダプタを本体に差し込む

※ 接続の順番は必ず守ってください。ケーブル、アダプタは確実に差し込んでください。
接続してから通話ができるまでには数分かかりますので、しばらくお待ちください。

※ 必ずSnom300本体後側の「NET」に、ルーターからのイーサネットケーブルを接続します。
本体後側の「PC」は、PC等接続しますと、Snom300を通してネットワークに接続する事が可能です。

※ PoE【Power over Ethernet】に対応したブロードバンドルーターにSnom300(PoE対応バージョン)を接続すると
ACアダプタを接続しなくても使用することが出来ます。
(注)ご利用の環境によって、PoE機能では動作しない場合があります。その場合はACアダプタをご利用ください。

Snom300とは

Snom300とは、当サービスにてお使いいただける電話機です。一般加入電話としてはご利用できません。本製品をご利用いただくためには、インターネットサービスプロバイダに加入しておく必要があります。ご利用のモデムにブロードバンドルーター機能がない方は、別途ブロードバンドルーターが必要となります。

① Navigation key

ディスプレイメニュー内のカーソルを移動させることができます。

② ENTER key

設定を選択する際、発信する際に使用します。

発信する際には、ダイヤルした後に必ず「ENTER key」を押します。

③ CANCEL key

キャンセルする際に使用します。

④ LED for MWI

留守番電話がある時に、点灯します。

⑤ Adjusts the volume

各種ボリュームの調節をします。

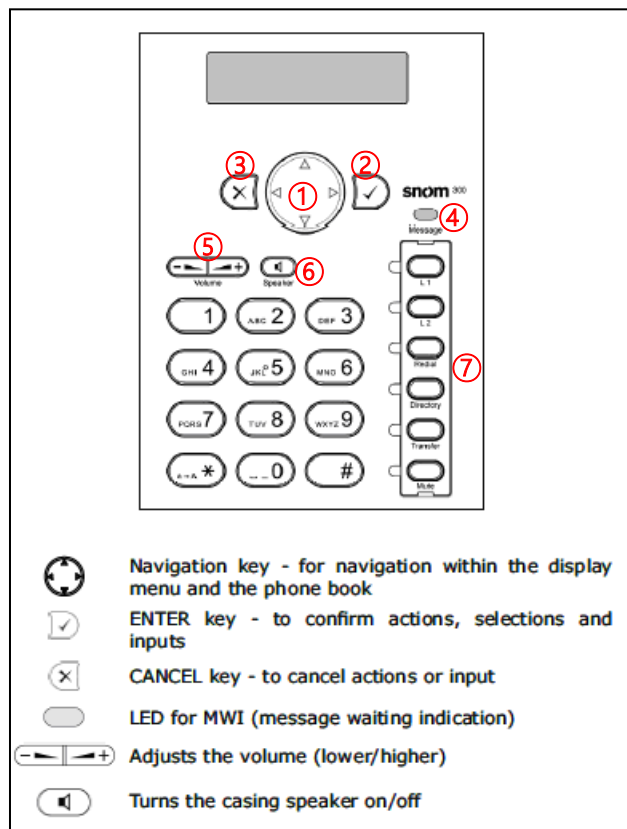
⑥ Turn the casing speaker on/off

スピーカーホンのon/offをします。

⑦ 右側の6つのボタン: プログラマブルキー

設定画面より、機能を割り当てるができます。

詳細は本説明書内の「ボタンの割り当て設定」をご参照下さい。



基本設定

① Snom300本体のIPアドレスを確認する。

本体の「Navigation key」を押すと、ディスプレイにメニューが表示されます。
「Navigation key」↑ ↓にて「Information IPAdr」と表示させ、「Enter key」を押します。

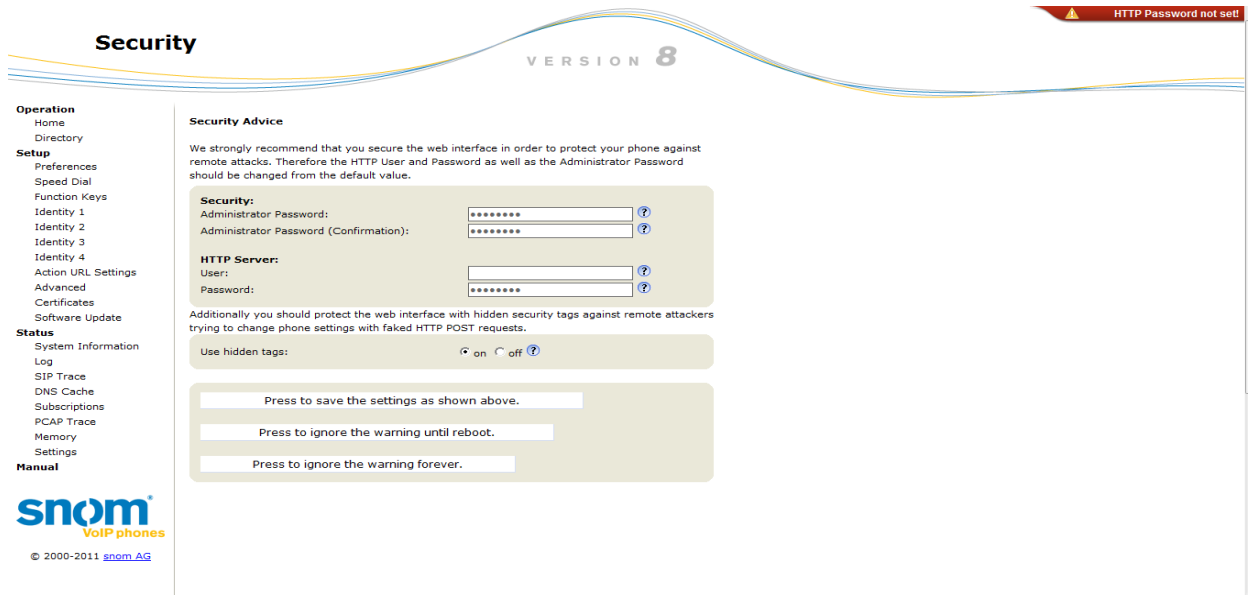
② webブラウザから、設定ページを開く。

Snom300と同じネットワークに接続されたPCから、インターネットエクスプローラー等のwebブラウザを起動し、先ほど確認したIPアドレスを、以下のように打ち込みます。

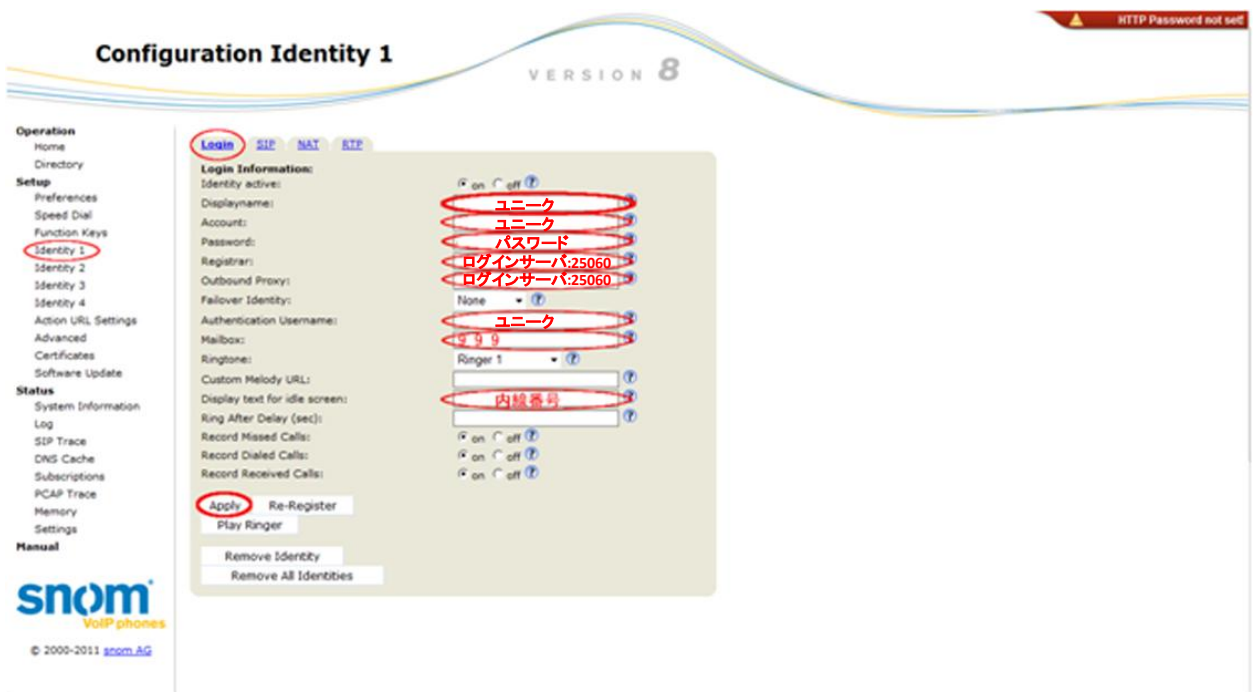
[http://\(IPアドレス\)/](http://(IPアドレス)/)

例: 192.168.001.002だったら、<http://192.168.1.2/>

トップページは以下のようになっています。



③ 設定画面がwebブラウザに表示されますので、左メニューより「Identity 1」をクリックし、以下のように設定します。
終わりましたら「Save」をクリックします。



基本設定

Displayname: & Account:

ユニーク(10桁の数字)を入力します。

Password:

登録時にメールでお伝えした**パスワード**を入力します。

もし、マイページ内「ユニーク管理」にてパスワードの変更を行った場合は、その変更したパスワードを入力します。

Registrar: & Outbound Proxy:

お客様管理ページに記載されている**ログインサーバ**を入力し、その後ろに":25060"と入力します。

※管理ページに記載されているログインサーバがVoip3XXXの場合は、ログインサーバの後ろの":25060"は入力しないで下さい。

Authentication username:

ユニーク(10桁の数字)を入力します。

Display text for idle screen:

ディスプレイ画面に表示させる**内線番号**を入力します。例) 200 ※任意ですので内線番号でなくても結構です。

全ての設定が終わりましたら、「Apply」をクリックします。

そうしますと以下のように「Some settings are not yet stored permanently.」と出ますので、「Save」をクリックします。

※他の場所でも出る時がありますので、変更したのなら、そのつど「Save」を押してください。

Configuration Identity 1

VERSION 8

HTTP Password not set

Some settings are not yet stored permanently. Save View Changes

Login SIP NAT RTP

Login Information:

Identity active: on off

Displayname: ユニーク

Account: ユニーク

Password: パスワード

Registrar: ログインサーバ:25060

Outbound Proxy: ログインサーバ:25060

Faller Identity: None

Authentication Username: ユニーク

Mailbox: 999

Ringtone: Ringer 1

Custom Melody URL:

Display text for idle screen: 内線番号

Ring After Delay (sec):

Record Missed Calls: on off

Record Dialed Calls: on off

Record Received Calls: on off

Apply Re-Register

Play Ringer

Remove Identity

Remove All Identities

snom
VoIP phones
© 2000-2011 snom AG

○着信音の変え方

前ページ画面中ほどの「Ringtone」から音を選択し、「Apply」をクリックして「Save」をクリックして保存します。

「Play Ringer」をクリックすると、音を確認する事が出来ます。

※ 音量の変更は待ち受け時、本体キーパッドの左上、Volumeボタンにて調整します。

- ④ 画面上部の「NAT」をクリックし、以下のように設定します。
終わりましたら「Save」をクリックします。

Configuration Identity 1

VERSION 8

Operation
Home
Directory

Setup
Preferences
Speed Dial
Function Keys
Identity 1
Identity 2
Identity 3
Identity 4
Action URL Settings
Advanced
Certificates
Software Update

Status
System Information
Log

Login SIP **NAT** RTP

NAT Identity Settings:
Offer ICE: on off ?
STUN server (IP-addr:port): ?
STUN interval (seconds): ?
Keepalive interval (seconds): ?

Apply

Keepalive interval (seconds): 「20」を入力します。

- ⑤ 画面上部の「RTP」をクリックし、以下のように設定します。

Configuration Identity 1

VERSION 8

HTTP Password not set!

Some settings are not yet stored permanently Save View Changes ?

Login SIP NAT **RTP**

RTP Identity Settings:
Codec 1: ?
Codec 2: ?
Codec 3: ?
Codec 4: ?
Codec 5: ?
Codec 6: ?
Codec 7: ?
Packet Size: ?
Full SDP Answer: on off ?
Symmetrical RTP: on off ?
RTP Encryption: on off ?
Dynamic G.726 payload: on off ?
G.726 Byte Order: RFC3551 AAL2 ?
SRTP Auth-tag: AES-32 AES-80 ?
RTP/SAVP: ?
Media Transport Offer: ?
Media Transport Offer Setup: ?

Apply

Codec1～7: 「G.711u」を選択します。
※「G.711u」以外のコーデックを使用する場合も Codec1～7 は統一させて下さい。
RTP Encryption: offにします

終わりましたら、「Apply」をクリックして、画面上部の「Save」をクリックして下さい。

- ⑥ 左メニューより「Preferences」をクリックし、以下のように設定します。
終わりましたら「Save」をクリックします。

Operation
Home
Directory

Setup
Preferences
Speed Dial
Function Keys
Identity 1
Identity 2
Identity 3
Identity 4
Action URL Settings
Advanced
Certificates
Software Update

Status
System Information
Log
SIP Trace
DNS Cache
Subscriptions
PCAP Trace
Memory
Settings

Manual

snom
VoIP phones
© 2000-2011 snom AG

VERSION 8

HTTP Password not set!

General Information:
Webinterface Language: English
Language: English
Number Display Style: Number
Tone Scheme: Japan
MWI Notification: Silent
MWI Dial Tone: Stutter
Use Headset Device: None
Use Backlight: on
Dim after (in seconds): 20
U.S. date format (mm/dd): on off
24 Hour clock: on off
Show Clock: on off
U.S. dialnumber format: on off
Use Flash Plugin: on off
Show IVR digits during connected: on off
Global counter for Missed Calls: on off
Active Identity Scrolling: on off
Show identity index: on off
Show call status info: on off
Advertisement: on off

Call Forwarding:
Always
Target:
On Code:
Off Code:
Busy
Target:
On Code:
Off Code:

Webinterface Language: 「English」を選択します。

Language: 「English」を選択します。

Number Display Style: 「Number」を選択します。

Tone Scheme: 「Japan」を選択します。

画面の一番下にあります、「Apply」ボタンをクリックします。

⑦ 左メニューより「Advanced」をクリックし、以下のように設定します。
終わりましたら画面の一番下にあります、「Apply」ボタンをクリックします。

HTTP Password not set!

Advanced Settings

VERSION 8

Operation
Home
Directory

Setup
Preferences
Speed Dial
Function Keys
Identity 1
Identity 2
Identity 3
Identity 4
Action URL Settings
Advanced
Certificates
Software Update

Status
System Information
Log
SIP Trace
DNS Cache
Subscriptions
PCAP Trace
Memory
Settings

Manual

snom[®]
VoIP phones
© 2000-2011 snom AG

Network:
DHCP: on off (?)
DHCP ignore list: (?)
IP address: (?)
Netmask: (?)
Host Name: (?)
IP Gateway: (?)

DNS:
Domain: (?)
DNS Server 1: (?)
DNS Server 2: (?)

Time:
NTP Time Server: (?)
NTP Refresh Time (sec): (?)
Timezone: (?)

HTTP:
HTTP Proxy: (?)
HTTP port: (?)
HTTPS port: (?)
Webserver connection type: (?)
Auto Logout (min): (?)

LDAP:
LDAP name filter: (?)
LDAP number filter: (?)
Server Address: (?)

NTP Time Server: 「ntp.jst.mfeed.ad.jp」を入力します。

NTP Refresh Time (sec): 「+9 Japan (Tokyo)」を選択します。

- ⑧ 画面上部の「SIP/RTP」をクリックし、以下のように設定します。
終わりましたら画面の一番下にあります、「Apply」ボタンをクリックします。

Advanced Settings

VERSION 8

HTTP Password not set

Operation

Home

Directory

Setup

Preferences

Speed Dial

Function Keys

Identity 1

Identity 2

Identity 3

Identity 4

Action URL Settings

Advanced

Certificates

Software Update

Status

System Information

Log

SIP Trace

DNS Cache

Subscriptions

PCAP Trace

Memory

Settings

Manual

snom
VoIP phones

© 2000-2011 snom AG

Network Behavior Audio **SIP/RTP** QoS/Security Update

SIP:

Network identity (port): 50000~60000 ?

SIP T1 (ms): 500 ?

Timer Support (RFC4028): on off ?

SIP Session Timer (s): 3600 ?

SIP Dirty Host TTL (s): ?

SIP Max Forwards: 70 ?

ENUM Suffix: e164.arpa ?

Retry interval after failed registration (s): 300 ?

Use user:phone: on off ?

Publish Presence: on off ?

Refer-To Brackets: on off ?

Require PRACK: on off ?

Send PRACK: on off ?

Offer GRUU: on off ?

Offer MPO: on off ?

Use Outbound: on off ?

Use SIP Compact Headers: on off ?

Listen on SIP TCP port: on off ?

Register HTTP contact: on off ?

Disable blind transfer (REFER): on off ?

Disable deflection (code 302): on off ?

Show History-Info: on off ?

Show Diversion: on off ?

Use NAPTR on SIP URIs: on off ?

Encode display name: on off ?

Voice Quality Report Collector: ?

RTCP-XR Report Format: ?

Check SDP Version: on off ?

Timer Support(RFC4028): “off” に変更します。

Network Identity(port): 50000~60000のいずれかの数字を入力します。
※重複の無いように、各端末毎に異なるポート番号を割り当ててください。
例: 端末Aには50000、端末Bには50001

- ⑨ 左メニューより「Advanced」をクリックし、以下のように設定します。
終わりましたら、「Apply」をクリックして、画面上部の「Save」をクリックして下さい。

HTTP Password not set!

Advanced Settings

VERSION 8

- Operation
 - Home
 - Directory
- Setup
 - Preferences
 - Speed Dial
 - Function Keys
 - Identity 1
 - Identity 2
 - Identity 3
 - Identity 4
 - Action URL Settings
 - Advanced**
 - Certificates
 - Software Update
- Status
 - System Information
 - Log
 - SIP Trace
 - DNS Cache
 - Subscriptions
 - PCAP Trace
 - Memory
 - Settings
- Manual

Some settings are not yet stored permanently. Save View Changes ?

[Network](#) [Behavior](#) [Audio](#) [SIP/RTP](#) **[QoS/Security](#)** [Update](#)

Quality of Service:
RTP Type of Service (TOS/Diffserv): ?
SIP Type of Service (TOS/Diffserv): ?

VLAN
VLAN Id (0..4095): ?
VLAN Priority (0..7): ?

Un-/Tag VLAN traffic to/from specific switch ports: on off ?

Net Port:
VLAN Id (0..4095): ?
VLAN Priority (0..7): ?

PC Port:
VLAN Id (0..4095): ?
VLAN Priority (0..7): ?

IEEE 8021x Authentication
User: ?
Password: ?

Ignore security advices: on off ?
Use hidden tags: on off ?
Restrict URI queries: on off ?
Allow CSTA control: on off ?
Empty client cert: on off ?
Filter Packets from Registrar: **off** on off ?
Authentication for SIP Reboot: on off ?
Authentication for SIP Check-Sync: on off ?
Administrator Mode: on off ?
Administrator Password: ?
Administrator Password (Confirmation): ?

HTTP Server:
User: ?
Password: ?
Authentication Scheme: Digest Basic ?

HTTP Client:
User: ?
Password: ?

HTTP Proxy:
User: ?
Password: ?

Filter Packets from Registrar: 「off」を選択します。

- ⑩ 画面上部の「Update」をクリックし、以下のように設定します。
終わりましたら画面の一番下にあります、「Apply」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'Advanced Settings' page for a snom VoIP phone, version 8. The 'Update' tab is selected. The settings are as follows:

- Update Policy: **Never update, do not load settings** (selected)
- Setting URL: <http://provisioning.snom.com/>
- Settings refresh timer: 0
- Subscribe Config: **off** (selected)
- PnP Config: **on** (selected)

The 'Apply' and 'Reboot' buttons are highlighted with red circles. A warning message at the top right says 'HTTP Password not set!'. Below the settings, there are sections for 'Upload Setting File manually', 'Load TR069 Parameter Map Manually', and 'Load Dialplan XML Manually', each with a 'Load' button and a '参照...' link.

UpdatePolicy: 「**Never update, do not load settings**」を選択します。

Subscribe Config: 「**off**」を選択します。

PnP Config: 「**on**」を選択します。

※全ての設定が終わりましたら、「Apply」をクリックして設定を保存し、**Reboot**にて機器を再起動させ設定を反映させます。

端末のレジスト(登録)を確認します

webブラウザから、お客様管理ページを開きます。
画面上部の「各種設定」から「ユニーク一覧」をクリックします。

解約	解約取消	詳細	ユニーク▲▼	状態	名称▲▼	所属▲▼	ピックアップグループ	着信			発信			U種別▲▼	備考
								内線	電話番号	種別	内線	電話番号	種別		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0000888888	✓			Default	200	-	-	200	-	-	目	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0000999999	✗			Default	201	-	-	201	-	-	目	

上のような画面が表示されるので、対象ユニークの「状態」のマークを確認します。



…レジスト(登録)ができています状態です。



…レジスト(登録)が失敗しています。クリックすると失敗のステータスを確認する事ができます。

レジストができていた状態になったら、設定完了になります。

※レジストが失敗している場合、端末に入力したユニーク、端末パスワード等に間違いがないかご確認ください。

ボタンの割り当て設定

本体キーパッドの右側のボタンで、各種操作を行う事が出来ます。

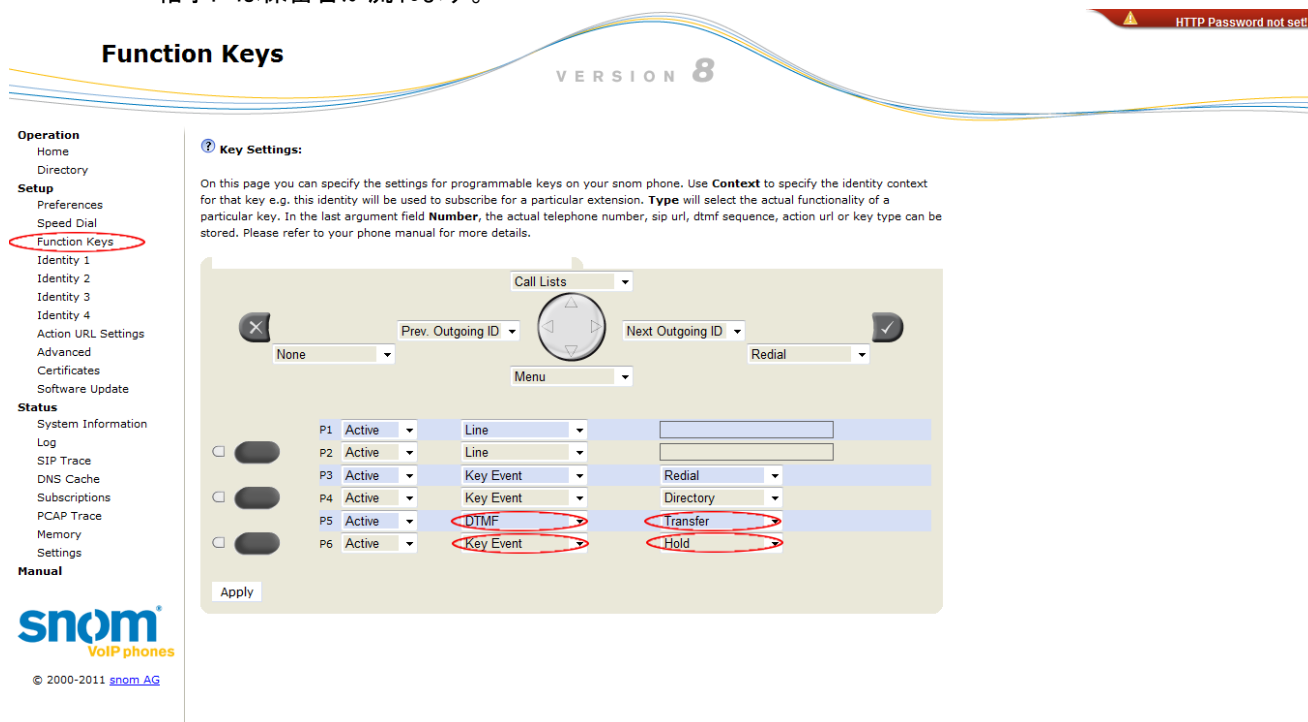
L1, L2 ... 電話機の内線チャンネル(使用中に点灯します)

Redial ... リダイヤル

Directory ... 電話帳

Transfer ... 転送ボタン ※当サービスでは非対応です。
通話中に押すと、相手側が保留になります、その後、転送したい内線番号をダイヤルし、転送の旨を転送先内線へ伝えた後、電話を切ると、相手側と転送先が繋がります。

Mute ... 保留ボタン
相手には保留音が流れます。



左メニューから「Function Keys」をクリックし、以下の様に入力します。終わりましたら「Save」をクリックします。

P5 Type: 「DTMF」を選択します。

P5 Number: 上記P5 TypeをDTMFを選択した後、Saveをクリックして設定を保存し、「#9」と入力します。
※初回の設定ではすぐに入力出来ませんが、二回目からは入力になります。

P6 Type: 「Key Event」を選択します。(初期状態では「Key Event」になっております。)

P6 Number: 「Hold」を選択します。

※全ての設定が終わりましたら、Saveをクリックして設定を保存し、Rebootにて機器を再起動させ、設定を反映させます。

発着信履歴の見方

① 設定画面から確認

最初に表示される画面、もしくは左メニューの「Home」を押した場合に、下記画面より確認する事が出来ます。

Dialed Numbers : その電話機から発信した履歴

Missed Calls : その電話機に着信したが、取らなかった履歴

Received Calls : その電話機で着信を取った履歴

② 画面上の電話番号をクリックすると、その電話機からその番号へワンタッチで発信する事が出来ます。

The screenshot shows the 'Welcome to Your Phone!' page for a snom VoIP phone. The interface includes a navigation menu on the left with categories like Operation, Setup, Status, and Manual. The main content area features a 'Dial a Number' input field with 'Dial' and 'Hangup' buttons, and an 'Outgoing Identity' dropdown menu. Below this, there are three tables for call logs: 'Dialled Numbers', 'Missed Calls', and 'Received Calls'. Each table has columns for Date, Time, Duration, Costs, Local Identity, and Number. The 'Dialled Numbers' table has a red 'X' icon next to the title. The 'Missed Calls' table has a red 'X' icon next to the title. The 'Received Calls' table has a red 'X' icon next to the title. A 'HTTP Password not set!' warning is visible in the top right corner.

③ 電話機本体から確認

「Navigation key」(銀色の丸いボタン)の上を押すと、Select List : missed と表示されます。「Navigation key」の横で、確認したいリスト(Missed , Received , Dialed)を選び、「Enter key」(発信ボタン)を押します。

Directory

VERSION 8

- Operation
- Home
- Directory
- Setup
- Preferences
- Speed Dial
- Function Keys
- Identity 1
- Identity 2
- Identity 3
- Identity 4
- Action URL Settings
- Advanced
- Certificates
- Software Update
- Status
- System Information
- Log
- SIP Trace
- DNS Cache
- Subscriptions
- PCAP Trace
- Memory
- Settings
- Manual

Directory

Name:	Number:	Contact Type:	Outgoing Identity:	Edit	Delete
<p>Add or Edit Entry:</p> <p>Number: <input type="text"/></p> <p>Number Type: sip</p> <p>Contact Type: None</p> <p>Outgoing Identity: Active</p> <p>Group: None</p> <p>Title: <input type="text"/></p> <p>Organization: <input type="text"/></p> <p>Email: <input type="text"/></p> <p>Note: <input type="text"/></p> <p>Nick Name: <input type="text"/></p> <p>First Name: </p> <p>Family Name: </p> <p>Birthdate: <input type="text"/></p> <p>Favorite: <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Add/Edit"/></p>					
<p>Import directory (CSV):</p> <p>Load from file:</p> <p>Filename: <input type="text"/> <input type="button" value="参照..."/></p> <p>Filetype: CSV File</p>					



© 2000-2011 snom AG

- ① 電話機の設定画面を開き、左メニューから「Directory」をクリックします。
- ② 画面中央の「Add or Edit Entry」にて、拒否したい電話番号を上記例（例は 08012345678を着信拒否）のように入力し、「Add/Edit」をクリックします。

Name : 拒否したい番号
Number : 拒否したい番号@XXX.XXX.XXX.XXXX(サーバーのIPアドレス)
Contact Type : Deny List
Outgoing Identity : Active

「Add/Edit」を押すと、画面上の表に、追加した電話番号が表示されます。
 解除したい場合は、その電話番号の右横のDeleteをクリックします。

- ※ サーバーのIPアドレスはご契約により異なります。
- ※ 非通知着信拒否に関しては、拒否したい番号を「anonymous」として登録します。電話機ごとに設定が必要です。公衆電話からの着信に関しても、「anonymous」とすることにより拒否設定とする事が出来ます。

例) **Name** : anonymous
Number : anonymous @XXX.XXX.XXX.XXX(サーバーのIPアドレス)

・発信時に特定番号を付加する方法

例) 発信時に自動的に先頭に「184」を付加する設定

ユニークを設定しているIdentityページを開きます。(基本設定③のページ)

上のタブSIPを選択し、Dial-Plan Stringに|^([0-9]*)\$|sip:184¥1@¥d;phone=yes|を入力してください。

HTTP Password not set!

Configuration Identity 1

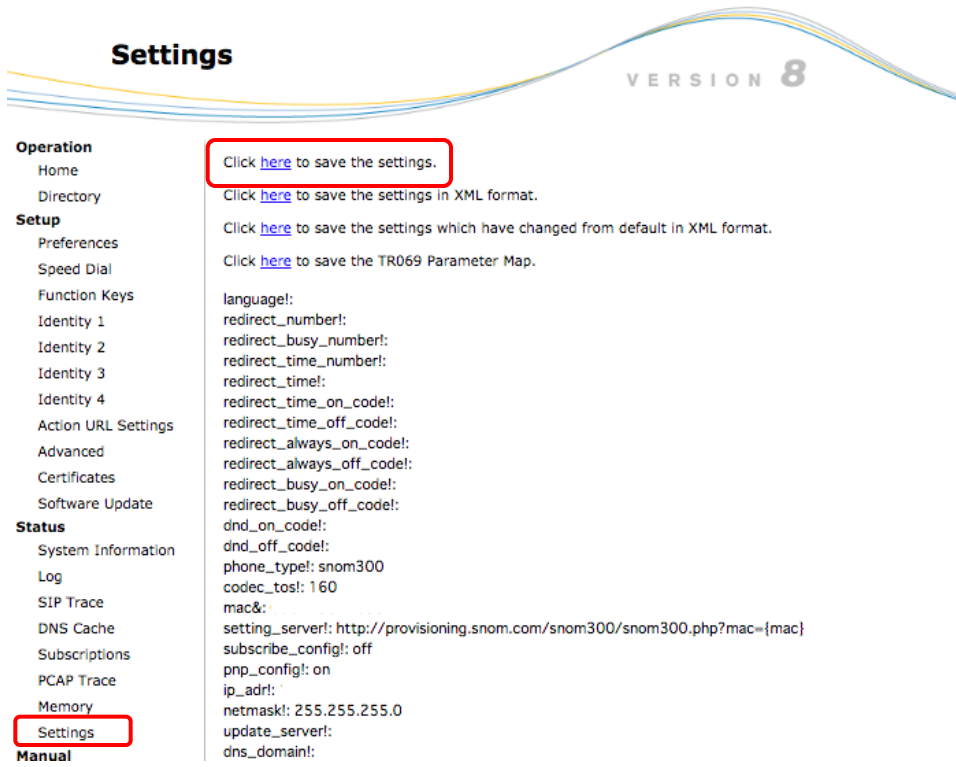
VERSION 8

The screenshot shows the 'SIP Identity Settings' page for 'Identity 1'. The 'SIP' tab is active. The 'Dial-Plan String' field is highlighted with a red circle and contains the regex: `^([0-9]*)$|sip:1841@d;ph`. Other settings include 'Music on hold server', 'Send hold as inactive', 'Alert Info URL', 'User picture URL', 'ENUM Support', 'Countrycode', 'Areaocode', 'Proxy Require', 'Additional supported headers', 'Q-Value' (set to 1.0), 'Proposed Expiry' (3600), 'Auto Answer', 'Long SIP-Contact (RFC3840)', 'Support broken Registrar', 'Shared Line', 'Publish Presence on bootstrap', 'DTMF via SIP INFO', 'Send display name on INVITE', 'Extension Monitoring Call Pickup List', 'Contact List', 'Server Type Support', 'Remove all bindings on unregister', 'Subscription Expiry (s)', and 'Failed Subscription Retry Time (s)'. The left sidebar shows the 'Identity 1' menu item circled in red.

- ※ 設定をすると常に184発信となるため内線発信ができなくなります
- ※ 当サービスの内線転送はご利用いただけません

端末を初期化する際になどに設定のバックアップをしたい場合は以下の手順を行ってください。

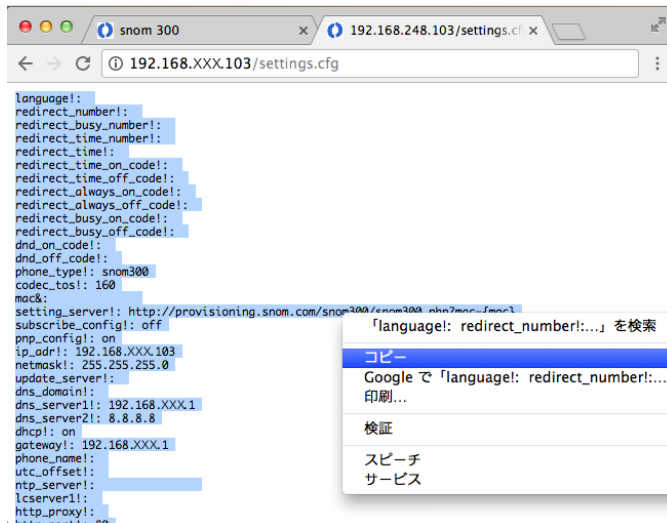
左メニューにある「Settings」をクリックします。



「Click here to save the settings.」の [here](#) のリンクをクリックします。

ブラウザの新しいタブで「http://IPアドレス /settings.cfg」が開き、設定ファイルが表示されます。

下のように設定ファイルをコピーし、メモ帳などに貼付けて保存します。



※設定ファイルにはSIPアカウント等のパスワードは含まれていません。
バックアップ復元後、再度パスワードの入力が必要になります。

バックアップの復元方法

バックアップファイルから設定を復元させる場合は以下の手順を行なってください。

左メニューにある「Advanced」をクリックし、画面上部の「Update」タブをクリックします。

Update Setting File manually: 「ファイルを選択」をクリックして[端末設定のバックアップ]の手順で保存したファイルを選択します。

「Load」ボタンをクリックします。

※「Load」ボタンを押すと端末リセットを行なった後にバックアップファイルの設定が読み込まれますので、現在の設定が全て消去されます。

再起動が終わると、端末にバックアップファイルの設定が反映され、バックアップの復元が完了します。

※設定ファイルにはSIPアカウント等のパスワードは含まれていません。

バックアップ復元後、5ページの ③ の手順をご覧になり、再度パスワードの入力を行なって下さい。



① 電話機の設定画面を開き、左メニューより Software Update クリックします。

② 上図画面が開いたら Firmware: 欄に下記URLを入力してLoadをクリックするとアップデートが開始されます。

「<http://downloads.snom.com/fw/snom300-8.4.35-SIP-f.bin>」

※ファームウェアのアップデートは数分かかります。アップデート中は電源の抜き差しや、端末の操作をしないで下さい。

③ アップデートが完了し、端末の再起動が終わりましたら、ファームウェアを確認します。

「Navigation key」↑を押すとメニュー画面が出ます。

Settings メニューの 6 Information でENTER key

Information メニューの 2 system Info でENTER key

ディスプレイに下記が表示されていればアップデート完了です。

「Snom300-SIP 8. 4. 35」

発信コールした際にディスプレイに「disconnected Net work」表示が出た場合の対処法

※この不具合はバージョン8以降のものです。

お使いのSnom300と同じネットワーク内にあるPCから、ブラウザに下記URLを入力してエンターをクリックして下さい。
※端末IPアドレスの箇所をSnom300のIPアドレスに置き換えて入力して下さい。

http://端末のIPアドレス/dummy.htm?settings=save&ip_frag_enable=on

バージョン8.4.35の場合



端末ディスプレイでApply ~ change?と聞かれたら端末の✓を押して下さい。
自動で再起動がかかり、起動後完了です。











バージョン8.7.3.10の場合








端末ディスプレイ、ウェブ画面共に反応無しなので、数秒後に端末を手動で再起動して、起動後確認して完了です。
バージョンによって設定変更時の挙動が異なります。

安全にお使い頂くために

本書では、製品を安全にお使いいただくための注意事項を次のように記載しています。
 注意事項を守っていただけない場合、どの程度の影響があるかを表しています。

 警告	この表示の注意事項を無視して誤った取扱をすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の注意事項を無視して誤った取扱をすると、人が障害を負う可能性が想定される内容を示しています。

 警告	
	煙が出たり、変なにおいがするときは電話機コードを抜く そのまま使用すると、火災や事故の原因となります。お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
	分解・改造しない 火災・感電・故障の原因となります。
	開口部から金属類を差し込んだり、落とし込んだりしない 万一、入った時は電話機のコードを抜いて販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。
	内部に水や異物を入れない 水や異物を入れると、火災・感電の原因となります。万一、水や異物が入った時は、電話機のコードを抜き、販売店に連絡してください。
	故障や異常状態のまま使用しない 火災・感電の原因となります。
	雷が発生したときは、本機に触れない 感電の原因となります。
	風呂やシャワー室では使用しない 火災・感電・故障の原因となります。
	本機の上や近くには水などの入った容器や小さな金属物を置かない こぼれたり、中に入ったりすると火災・感電・故障の原因となります。
	水などで濡らさない 本機は生活防水タイプではありません。万一、内部に水などが入った時は電話機のコードを抜いて販売店にご連絡ください。 そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。

 注意	
	調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気があたるところに置かない 火災・感電・故障の原因となることがあります。
	直射日光の当たるところに置かない 内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。
	湿気やほこりの多いところに置かない 火災・感電・故障の原因となることがあります。
	極端に寒いところや急激な温度変化のあるところに置かない 故障の原因となることがあります。
	不安定な場所や振動の多いところに置かない 落ちたり、倒れたりすると、けが・故障の原因となることがあります。
	受話器の受話部に吸着物がないか確認してから使う 受話器の受話部の磁石に、画鋲やピン、ホチキスなどの金属が付着し、思わぬけがをすることがあります。

故障かな？と思ったら

修理・交換を依頼する前にもう一度下記の表をご確認ください。

それでも具合の悪いときは、弊社まで、お問い合わせください。

症状	原因	処置
障害全般	電源ケーブルの抜き差しをお願いします。（数回行ってください） 電源ケーブルを抜いてから再度接続するまでは、1分以上お待ちください。 上記を行っていただいても改善されない場合は、弊社サポートまで、ご利用のルーターのメーカー・名称・商品番号及びブロードバンド環境をご連絡ください。	
呼び出し音が鳴らない	イーサネットケーブルがはずれていませんか。	イーサネットケーブルの接続を確認してください。
	ACアダプタがはずれていませんか。	ACアダプタの接続を確認してください。
	呼び出し音量の設定を変更しましたか。	Volumeボタンで音量を調節してください。
	ディスプレイに表示される設定を変更しましたか。	変更した設定を元に戻すか、イーサネットケーブルを抜き差し(再起動)してください。
通話が途切れる ノイズが入る	ネットワーク環境に異常はありませんか。	ネットワーク環境を確認し、問題箇所を修復してください。

●初期化方法

初期化作業を行うと設定されたデータが全て消去されます。

初期化作業後はご利用のサービスに必要な情報を再度設定する必要があります。

1. 本体の「Navigation key」↑ ↓ を数回押し、「configuration」と本体ディスプレイに表示させます。
2. 「Navigation key」の右を一回押し、「Reset」と表示されるので、「Enter key」(発信ボタン)を押します。
3. パスワードを要求されますので、「0000」と入力して、「Enter key」(発信ボタン)を押します。
4. 電話機が自動的に再起動され、設定が初期化されます。

●その他の設定

デフォルトの設定ではキャッチは有効になっています。キャッチを無効にする場合は、下記の通り、設定してください。

<ファームウェア8.4>

Advanced Setting>Audioをクリックし、Call Waiting Indicationをoffにします。

<ファームウェア8.7>

Identity>SIPをクリックし、Call Wating Indicationをoffにします。